

## Assistência a serviços públicos de Massachusetts

### Programa de assistência energética residencial de baixa renda (LIHEAP)

Também conhecido por **Assistência combustível**, o LIHEAP fornece às famílias elegíveis a ajuda para pagar parte das contas de aquecimento no inverno (gás, eletricidade, petróleo, propano, madeira ou carvão). A elegibilidade depende da renda e outros fatores. Se o aquecimento estiver incluído no seu aluguel, você ainda pode se qualificar se o seu aluguel for mais de 30% da renda da família. As aplicações são recebidas entre 1º de novembro a 30 de abril.

#### Limites de renda LIHEAP 2023 – 2024

Tamanho da família	Renda anual máxima
1	US\$ 45.392
2	US\$ 59.359
3	US\$ 73.326
4	US\$ 87.294

Para aplicar: busque uma agência local no endereço: [toapply.org/MassLIHEAP](https://toapply.org/MassLIHEAP)

### O Fundo Energético da Boa Vizinhança

Um programa do Exército da Salvação, este fundo está disponível para os residentes de Massachusetts que estejam passando por dificuldades financeiras temporárias e **não sejam elegíveis para o LIHEAP**. Para mais informações e localizar a sua agência local, visite: [magoodneighbor.org/assistance.html](https://magoodneighbor.org/assistance.html) (este site só está disponível em inglês e espanhol).

### Descontos em serviços públicos

As **empresas de serviços** públicos de gás, eletricidade e telefonia local de propriedade de investidores (como Eversource e National Grid) em Massachusetts devem oferecer taxas reduzidas a certas famílias de baixa renda que recebem benefícios de assistência pública. Geralmente os descontos concedidos estão entre 25% e 36%. Se a sua empresa não o incluir automaticamente, se você estiver qualificado, faça a solicitação. O limite de renda é o mesmo para o LIHEAP (consulte a planilha acima). Se o serviço público for municipal (cidade ou distrito, ex. Holyoke Gas & Electric), ela **não** é obrigada oferecer tarifas de desconto, mas algumas oferecem, por isso, peça!

# Proteções de desligamento de serviços públicos

**Observação:** enquanto as proteções abaixo podem evitar o desligamento de serviços públicos,  **você ainda é responsável de parar as contas. Se você tiver contas em aberto, os serviços públicos podem enviar a conta para uma agência de cobrança, relatar a conta às agências de proteção de crédito e até mesmo levá-lo ao tribunal.** Por exemplo, se você for o proprietário de uma casa, o tribunal pode solicitar que a sua casa seja colocada como garantia de pagamento.

## Dificuldade financeira

Para se qualificar para a maioria dessas proteções contra desligamento (a proteção para adultos com 65 anos ou mais é um pouco diferente),  **você precisa ter uma proteção para dificuldade financeira.** Se a sua renda for menor do que o limite LIHEAP (ver o quadro acima) você se qualifica. Se a sua renda for um pouco maior, você pode se qualificar para este serviço se apresentar algumas circunstâncias específicas, como altos gastos médico ou recente perda de trabalho. Se você tiver LIHEAP, o serviço público deve saber da sua dificuldade econômica. Se eles ainda tiverem sido informados, você pode enviar o seu formulário de dificuldade financeiras do serviço público (peça ao atendimento ao cliente).

## Moradia de inverno

Entre 15 de novembro e 15 de março de cada ano, o serviço público de Massachusetts não pode desligar o gás (ou eletricidade, dependendo do sistema de aquecimento usado) para aqueles que estão passando por  **dificuldade financeira** (veja acima). Se você recebe o LIHEAP, o seu serviço público deve ser informado de que você está protegido durante o inverno, mas isso nem sempre acontece. Se o seu serviço público tentar desligar o seu serviço durante o inverno,  **peça para a sua companhia o formulário de dificuldade econômica** e envie-o ao serviço público (é provável que você tenha que renová-lo a cada 3 meses). Infelizmente, esta proteção não se aplica ao óleo, propano, madeira ou carvão.

## Doença grave

Se alguém na sua casa tiver uma doença grave e a família se qualifica como tendo uma dificuldade financeira (ver acima), a companhia de serviço público não pode interromper o fornecimento de gás, eletricidade ou água. Para receber esta proteção, você deve enviar o formulário de dificuldade financeira da companhia e, além disso, enviar uma carta do médico informando que o membro da sua família tem uma doença grave. Não é necessário comprovar a necessidade de ajuda do serviço público para o tratamento da doença grave ou para proteção contra o agravamento da doença. Esta proteção apresenta dois tipos de validade, 90 dias para doenças de curto prazo ou 180 dias para uma doença contínua ou crônica, apesar de o formulário de dificuldade financeira ter duração de apenas 90 dias.

## Bebê em casa

Se houver uma criança com menos de 1 ano de idade no agregado familiar, E a família tiver dificuldades financeiras (ver acima), então, a companhia de serviços públicos não pode desligar o gás, eletricidade (ver observação sobre o serviço de água). Para ter acesso a esta proteção é necessário apresentar o formulário de dificuldades financeiras da companhia e o comprovante da idade da criança.

## Todos os adultos da família com 65 anos ou mais

Se **todos os membros adultos** da família tiverem 65 anos ou mais e apresentarem dificuldades financeiras, estão protegidos do desligamento. **Na prática, comprovar que todos os membros adultos da família têm 65 anos ou mais já é suficiente para proteger contra o desligamento, independentemente das dificuldades financeiras**, já que a companhia de serviços públicos deve obter autorização do Departamento de Serviços Públicos (DPU) do estado para desligar o gás, a eletricidade ou telefone (ver nota sobre serviço de água) e raramente o fazem. Notifique a sua empresa de serviço público de que todos os adultos têm 65 anos ou mais.

**Nota sobre o serviço de água** – As empresas privadas de água devem respeitar estas proteções. As empresas municipais de abastecimento de água não são obrigadas a respeitar estas proteções, embora algumas delas o façam.

## Contas vencidas

**Preocupado com a gestão de contas?** Você pode pedir a um advogado, amigo ou familiar para receber cópias de suas faturas e avisos de vencimento. Essa pessoa pode ajudar você a gerenciar as suas contas, sem ser ela própria responsável por pagá-las.

## Programas de gestão de atrasos (AMPs)

Cada **empresa abastecedora** de gás ou companhia de serviço público de energia elétrica deve oferecer um programa **único de perdão de dívida** de contas vencidas (“atrasadas”) ao longo do tempo. (As companhias de propriedade de serviço público **não** são obrigadas a oferecer AMPs.) Se você for aceito em um AMP, você concorda em pagar as contas mensais integralmente e dentro do prazo. As companhias de serviço público concordam em apagar alguns valores devidos a cada pagamento integral/dentro do prazo, geralmente entre 12 e 36 meses. Os programas AMP variam de acordo com a companhia. **Você deve pagar integralmente e dentro do prazo todos os meses para permanecer neste programa. Portanto, é importante que você concorde apenas com um plano de pagamento acessível.**

**Para se qualificar, você deve ser baixa renda (ver o gráfico acima) e ter diversas contas vencidas.** Para se inscrever, ligue para o departamento de atendimento ao cliente da sua companhia de serviço público, o número deve estar na sua conta.

## Planos de pagamento

Se você não se qualificar para um AMP, deverá solicitar à companhia que estabeleça um plano de pagamento. É um acordo para reembolsar o valor vencido ao longo do tempo. **SE você entrar em contato com a companhia antes do desligamento do serviço** por falta de pagamento, a companhia deverá permitir que você pague o valor devido em até quatro meses (em quatro pagamentos iguais).

**Dica:** Se você não tiver condições de pagar o plano de pagamento sugerido, ao menos pague o que puder. É menos provável que a companhia realize o desligamento do serviço se você efetuar o pagamento, mesmo que seja uma pequena parte do valor devido todos os meses.